Certifica que:

JULIETH ANDREA MENDOZA VACA
C.C. 1115082880

Asistió al

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD BAJO LA NTC ISO 9001:2015

Con una intensidad de 130 horas

El contenido del diplomado comprendió:

- FUNDAMENTOS DE LA NTC ISO 9001:2015 (16 horas)
- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN (8 horas)
- LIDERAZGO Y PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (16 horas)
- GESTIÓN DE LOS RECURSOS EN UN SGC (8 horas)
- INFORMACIÓN DOCUMENTADA EN UN SGC (8 horas)
- PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL EN UN SGC (16 horas)
- GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN UN SGC (16 horas)
- AUDITORIA INTERNA EN UN SGC (24 horas)
- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA EN UN SGC (18 horas)

Bogotá (Colombia), 9 de mayo de 2023

Victoria Eugenia Manrique Carvajal
Gerente de Educación
ICONTEC