Certifica que:

SEBASTIAN CABALLERO BARRAGÁN
CC 1144078337

Asistió y aprobó el

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO NTC ISO 20000-1:2018

Con una intensidad de 32 horas

El contenido del programa comprendió:

- FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO (16 horas)
- AUDITORIAS INTERNAS EN UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIO (16 horas)

Cali (Colombia), 1 de noviembre de 2023

Juan Sebastian Salazar Arias
Director Tecnico
ICONTEC

ES-C-PS-01-F-010
Versión 01

31SO2309112499-0003