CERTIFICA QUE

KAREN NATALIA BARRERA

CC 1049657082

Asistió al

CURSO TRATAMIENTO DE LAS QUEJAS Y RECLAMOS

Con una intensidad de 8 horas

El contenido del curso comprendió:

- TRATAMIENTO DE LAS QUEJAS Y RECLAMOS (8 horas).

Cali (Colombia), 26 de febrero de 2024

Alberto Mora Farfán
Gerente Unidad Técnica de
Educación ICONTEC

31SO2401243092-0004