

CERTIFICA QUE

ADRIANA ZAMBRANO SÁNCHEZ

CC 52359121

Asistió al

**CURSO ASPECTOS BÁSICOS DE CALIDAD EN EL SERVICIO, CENTRO DE
CONCILIACIÓN Y/O ARBITRAJE REQUISITOS GENERALES DEL SERVICIO
NTC 5906:2012**

Con una intensidad de 16 horas

El contenido del curso comprendió:

- ASPECTOS BÁSICOS DE CALIDAD EN EL SERVICIO, CENTRO DE CONCILIACIÓN Y/O ARBITRAJE
REQUISITOS GENERALES DEL SERVICIO NTC 5906:2012 (16 horas).

Bogotá (Colombia), 13 de marzo de 2025



Alberto Mora Farfán
Gerente Unidad Técnica de
Educación ICONTEC

OCS2501205222-0001

